



# Die verschiedenen Produkte der MEIK® Serie

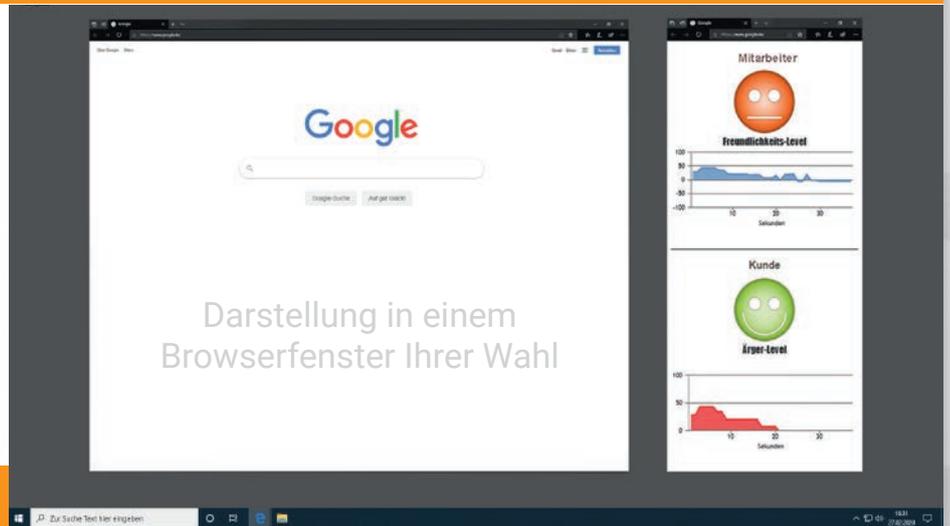


# MEIK® Classic



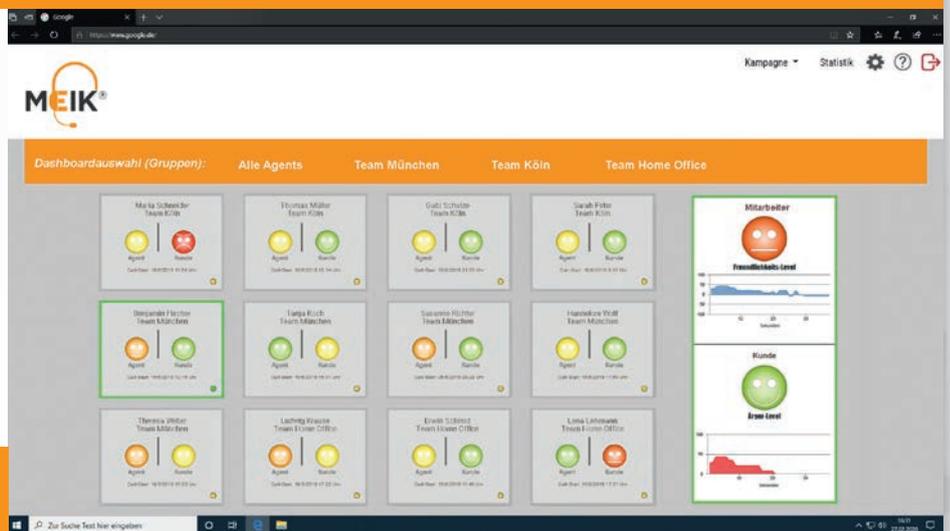
MEIK® Classic Programmansicht (exemplarisch)

# MEIK® KI Emotions



MEIK® KI Emotions Mitarbeiter Ansicht (exemplarisch)

# MEIK® KI CC Edition



MEIK® KI Call Center Edition Dashboard Ansicht für Teamleiter (exemplarisch)

Technische Highlights	MEIK® Classic	MEIK® KI Emotions	MEIK® KI CC Edition
Auswertung von Emotions- und Ärgerlevel des Anrufenden und des Angerufenen aus dem Telefonsignal einer Telefonanlage in Echtzeit mit Künstlicher Intelligenz	✗	✓	✓
Visualisierung des Emotionsverlaufes	✗	✓	✓
Emotionserkennung in Echtzeit mit einer Genauigkeit von mindestens 75%	✗	✓	✓
Statistische Auswertung der Emotionswerte mit grafischer Ausgabe und CSV Export zur Weiterverarbeitung	✗	✗	✓
Reduzierung von Stress der Mitarbeiter durch Deeskalationsknopf	✗	✗	✓
Einbindung der Analysekomponente in bestehende Systeme	✗	✓	✓
Bei Zustimmung automatische Speicherung der Gespräche in Datenbank	✗	✗	✓
Bewertungs- und Kommentarfelder für die Mitarbeiter	✓	✗	✓
Live Anzeige aller aktiven Mitarbeiter im Gespräch	✗	✗	✓
Benutzer- und Gruppenverwaltung	✓	✗	✓
Geringe Systemvoraussetzungen und Flexibilität bei veränderten Hardwareumgebungen	✓	✓	✓
Automatische Aktualisierung von Leitfäden	✓	✗	✗
Die Speicherung erfolgt ausschließlich in Deutschland auf sicheren und verschlüsselten Servern. Alternativ bieten wir Ihnen auch eine Inhouse-Lösung an	✓	✓	✓
Erweiterbar um MEIK® KI Emotion	✓	✗	✗
Erweiterbar auf MEIK® KI Callcenter Edition Tool	✓	✓	✗
Erweiterbar um MEIK® Classic	✗	✓	✗

Nutzen für Ihr Unternehmen und Ihre Mitarbeiter	MEIK® Classic	MEIK® KI Emotions	MEIK® KI CC Edition
Spielerische Verbesserung Ihrer Mitarbeiter durch visualisierte Gesprächsanalyse in "Echtzeit" und einfacher "Ampel-Smileyanzeige"	✗	✓	✓
Perfekte Selbstkontrolle, Einarbeitung und Schulungsunterstützung für Ihre Mitarbeiter	✓	✓	✓
Generierte Vorschläge für die optimale Einwandbehandlung	✓	✗	✗
Höchste Qualität von Gesprächsleitfäden für entspannteres Arbeiten	✓	✗	✗
Kampagnenmanagement	✓	✗	✗
Optimierte Coachingprozesse	✓	✓	✓
Schnellere Onboardingprozesse durch Unterstützung der Mitarbeiter	✓	✓	✓
Freundliche Gespräche durch die technische Unterstützung ergeben bessere Gespräche für Ihr Unternehmen	✓	✓	✓
Niedrigere Krankheitskosten durch Entlastung der Mitarbeiter	✓	✓	✓
Individualisierte Ansprache auf den Persönlichkeitstyp des Kunden durch INSIGHTS MDI®	✓	✗	✗
Verbesserte Kundenbeziehung	✓	✓	✓
Kontinuierlicher Verbesserungsprozess und mehr Umsätze bzw. verbesserte Abarbeitung bei Schäden	✓	✓	✓
Ihre Mitarbeiter werden für jeden Gesprächserfolg motiviert und setzen eigene Tagesziele mit laufender Erfolgskontrolle	✓	✓	✓



**Mehr Termine, mehr Neukunden  
und doppelter Umsatz**

**MEIK®**

Eine Marke der LIMBECK® GROUP

Jöckern 6  
D-46487 Wesel

Tel.: +49 2859 909920  
Fax: +49 2859 90992200

willkommen@meik.online  
www.meik.online

Mehr Infos unter

[www.meik.online](http://www.meik.online)